

Designação do projeto	DOWER LEGAL AI SYSTEM
Código do projeto	26248
Objetivo principal	Implementar soluções de IA para automatização de processos jurídicos e melhoria da comunicação com clientes, reforçando a eficiência operacional da sociedade.
Entidade beneficiária	Dower CMNS - Sociedade de Advogados RL, SP

Data de aprovação	24-02-2026
Data de início	01-01-2026
Data de conclusão	31-12-2027
Custo total elegível	236.318,00€
Apoio financeiro da União Europeia	177.238,50€

#### Descrição da operação

O projeto visa a implementação de um sistema integrado de Inteligência Artificial aplicado à atividade jurídica, orientado para a automatização de processos administrativos e legais, melhoria da gestão documental e reforço da comunicação com clientes.

A nível operacional, contempla a adoção de soluções de IA para automatização de tarefas jurídicas, análise e tratamento de documentos, gestão de processos e integração de informação, permitindo maior eficiência, redução de erros e aumento da produtividade.

Ao nível do negócio, o projeto integra ferramentas digitais para automatização da comunicação com clientes, gestão de relacionamento (CRM), *workflows* colaborativos e plataformas de suporte à decisão, promovendo uma prestação de serviços mais ágil, personalizada e eficiente. Inclui ainda a capacitação das equipas e integração de sistemas, garantindo uma transformação digital estruturada.

#### Objetivos:

- Automatizar processos jurídicos e administrativos;
- Melhorar a gestão e análise de documentos;
- Otimizar a comunicação e relação com clientes;
- Reforçar a eficiência e qualidade do serviço jurídico.

Este investimento permitirá à Dower evoluir para um modelo de funcionamento mais digital, automatizado e orientado por dados, reforçando a qualidade do serviço jurídico, a eficiência operacional e a competitividade no setor.